

条	改定前	条	改定後
【個人情報の取扱いに関する規約】		【個人情報の取扱いに関する規約】	
第1条	（個人情報の取得、登録、利用、保有の同意） (1) 入会申込者（入会予定者を含む）及び契約者（以下「会員等」といいます。）は、本契約（本申込みを含む。本契約の解約後も含む。以下同じ）に係る以下(a)から(g)の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）を、お問い合わせに対する回答、本契約及び本契約以外の新生フィナンシャル株式会社（以下「当社」といいます。）と締結する契約の与信（途上与信を含みます。以下同じ）及び与信後の管理業務（本契約に係る金融商品に関する通知及び同契約上の債権の譲渡を含みます。）の目的並びにこれらの目的のために行う会員等の行動・関心等の分析の目的のため、当社が、保護措置を講じた上で取得し、登録、利用して、当社の定める期間保存することに同意します。また、当社が必要があると認めた場合には、当社が、会員等の住民票及び戸籍の附票を取得し、電話帳データベース、電話番号の利用状況のデータベース、住宅地図（データベースを含みます。）、及びインターネット等から、会員等の個人情報を取得し、当該情報を自社のデータベースに登録することがあります。 (a) 属性情報（氏名、性別、生年月日、住所、本籍地、電話番号、携帯電話番号（SMS（ショートメッセージサービス）の宛先としての番号を含む）、eメールアドレス、勤務先（お勤め先の内容）、家族構成、家族の属性情報、居住状況、お取引ニーズに関する情報、識別番号、会員等の使用するデバイス及びブラウザに関する情報等の会員等の属性に関する情報） (b) 契約情報（契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品・役務名、契約額、利用額、金利、返済回数、毎月又は毎回の支払額、支払方法、振替口座等の本契約の内容に関する情報） (c) 取引情報（本契約に関する利用残高、月々の返済状況等、取引の現在の状況及び履歴に関する情報等の会員等との本取引に関する情報） (d) 信用判断のための情報（会員等の資産、負債、収入、支出等、当社が収集している他の商品・サービス等の利用履歴、返済状況等の会員等の信用判断を行うための情報） (e) 本人確認のための情報（会員等の運転免許証（運転免許証番号を含みます。）、パスポート等（記号番号を含みます。）から、本契約を行う者が本人であることを確認し、本人の居所を確認するために得る情報（本籍地情報を含む）） (f) 画像情報（当社が設置しているカメラ等にて取得した映像・画像） (g) 音声情報（当社が記録した当社の従業員と会員等との会話等） (2) 会員等は、当社が、各種情報提供サービス運営事業者等の個人関連情報取扱事業者から届出電話番号の現在及び過去の有効性（通話可能か否か）に関する情報を取得し、これを前項に基づき自社のデータベースに登録した個人情報と結びつけた上で、前項に定める目的で利用することに同意します。	第1条	（個人情報の取得、登録、利用、保有の同意） (1) 入会申込者（入会予定者を含みます。）及び契約者（以下「会員等」といいます。）は、本契約（本申込み及び本契約の解約後も含みます。以下同じ）に係る以下(a)から(g)の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）を、お問い合わせに対する回答、本契約及び本契約以外の新生フィナンシャル株式会社（以下「当社」といいます。）と締結する契約の与信（途上与信を含みます。以下同じ）及び与信後の管理業務（本契約に係る金融商品に関する通知及び同契約上の債権の譲渡を含みます。）の目的並びにこれらの目的のために行う会員等の行動・関心等の分析の目的のため、当社が、保護措置を講じた上で取得し、登録、利用して、当社の定める期間保存することに同意します。また、当社が必要があると認めた場合には、当社が、会員等の住民票及び戸籍の附票を取得し、電話帳データベース、電話番号の利用状況のデータベース、住宅地図（データベースを含みます。）、及びインターネット等から、会員等の個人情報を取得し、当該情報を自社のデータベースに登録することがあります。 (a) 属性情報（氏名、性別、生年月日、住所、本籍地、電話番号、携帯電話番号（SMS（ショートメッセージサービス）の宛先としての番号を含みます。）、eメールアドレス、勤務先（お勤め先の内容）、家族構成、家族の属性情報、居住状況、お取引ニーズに関する情報、識別番号、会員等の使用するデバイス及びブラウザに関する情報等の会員等の属性に関する情報） (b) 契約情報（契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品・役務名、契約額、利用額、金利、返済回数、毎月又は毎回の支払額、支払方法、振替口座等の本契約の内容に関する情報） (c) 取引情報（本契約に関する利用残高、月々の返済状況等、取引の現在の状況及び履歴に関する情報等の会員等との本取引に関する情報） (d) 信用判断のための情報（会員等の資産、負債、収入、支出等、当社が収集している他の商品・サービス等の利用履歴、返済状況等の会員等の信用判断を行うための情報） (e) 本人確認のための情報（会員等の運転免許証（運転免許証番号を含みます。）、パスポート等（記号番号を含みます。）から、本契約を行う者が本人であることを確認し、本人の居所を確認するために得る情報（本籍地情報を含みます。）） (f) 画像情報（当社が設置しているカメラ等にて取得した映像・画像） (g) 音声情報（当社が記録した当社の従業員と会員等との会話等） (2) 会員等は、当社が、各種情報提供サービス運営事業者等の個人関連情報取扱事業者から届出電話番号の現在及び過去の有効性（通話可能か否か）に関する情報を取得し、これを前項に基づき自社のデータベースに登録した個人情報と結びつけた上で、前項に定める目的で利用することに同意します。

条	改定前	条	改定後
第7条	（当社の加盟する個人情報機関への提供・登録・利用の同意） 会員等は、①当社が、当社の加盟する個人情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集<u>および</u>加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの。以下「加盟先機関」といいます。）に下記の「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」記載の個人情報を提供し、加盟先機関に当該個人情報が下記の「登録期間」記載の期間、登録されること、②加盟先機関が、その加盟会員及び加盟先機関と提携する個人情報機関（以下「提携先機関」といいます。）の加盟会員にデータ送信等の方法により当該個人情報を提供すること、③上記②において提供した当該個人情報が加盟先機関及び提携先機関の加盟会員により返済又は支払能力の調査目的のみに利用されること、並びに④加盟先機関及び提携先機関に会員等及び会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合に、当社が当該個人情報の提供を受け、会員等の返済又は支払能力の調査目的のみに利用することに同意します。 「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」 株式会社日本信用情報機構 ●申込みに<u>基づく個人</u>情報（本人を特定するための情報（<u>氏名、生年月日、電話番号及び運転免許証等の記号番号等</u>）並びに申込日及び申込み商品種別等の情報） ●<u>契約に基づく個人情報（本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号及び運転免許証等の記号番号等）</u>、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額<u>及び</u>保証額等）、<u>返済状況</u>に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞<u>及び</u>延滞解消等）<u>及び</u>取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立<u>及び</u>債権譲渡等）） 株式会社シー・アイ・シー ●本人を特定するための情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、<u>運転免許証等</u>の記号番号等） ●契約内容に<u>関す</u>る情報（契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数等<u>契約内容に関する情報等</u>）、<u>支払状況に関する</u>情報（利用残高、支払日、完済日、延滞等） 「登録期間」 株式会社日本信用情報機構 ①申込み情報：照会日から6ヵ月以内 ②本人を特定するための情報：以下の③<u>又は④</u>の情報のいずれかが登録されている期間 ③契約内容<u>及び返済状況</u>に関する情報：契約継続中及び契約終了後5年以内 ④取引事実に関する情報：契約継続中及び契約終了後5年以内（但し、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内） 株式会社シー・アイ・シー ①本契約<u>に係る</u>申込み<u>をした</u>事実：照会した日から6ヵ月間 ②本契約に係る<u>客観的な取引</u>事実：契約期間中<u>および</u>契約終了後5年以内 ③債務の支払いを延滞した事実：契約期間中<u>および</u>契約終了後5年間	第7条	（当社の加盟する個人情報機関への提供・登録・利用の同意） 会員等は、①当社が、当社の加盟する個人情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集<u>及</u>び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの。以下「加盟先機関」といいます。）に下記の「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」記載の個人情報を提供し、加盟先機関に当該個人情報が下記の「登録期間」記載の期間、登録されること、②加盟先機関が、その加盟会員及び加盟先機関と提携する個人情報機関（以下「提携先機関」といいます。）の加盟会員にデータ送信等の方法により当該個人情報を提供すること、③上記②において提供した当該個人情報が加盟先機関及び提携先機関の加盟会員により返済又は支払能力の調査目的のみに利用されること、並びに④加盟先機関及び提携先機関に会員等及び会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合に、当社が当該個人情報の提供を受け、会員等の返済又は支払能力の調査目的のみに利用すること、<u>⑤加盟先機関が、保有する個人情報を、個人情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他加盟先機関の業務を適切に実施するための処理に利用すること、⑥株式会社シー・アイ・シーにおいては、個人情報の分析等の処理及びそれに基づく数値等の情報の算出に利用し、算出した数値等の情報、及びその関連情報、並びに「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」以外の収集した情報を保有し、加盟会員に提供すること</u>に同意します。 「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」 株式会社日本信用情報機構 ●<u>本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）</u> ●申込みに<u>関する</u>情報（本人を特定するための情報並びに申込日及び申込み商品種別等の情報） ●契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、<u>保証額等</u>） ●返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、<u>延滞解消等</u>） ●取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、<u>債権譲渡等</u>） 株式会社シー・アイ・シー ●本人を特定するための情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、<u>本人確認書類</u>の記号番号、<u>等</u>） ●<u>申込</u>・契約内容に<u>係る</u>情報（契約の種類、<u>申込日</u>、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数、<u>等</u>） ●<u>支払い等に係る</u>情報（<u>請求額、入金額</u>、利用残高、支払日、完済日、延滞等<u>支払い状況に関する情報、等</u>） 「登録期間」 株式会社日本信用情報機構 ①申込みに<u>関する</u>情報：<u>個人情報機関に照会した</u>日から6ヵ月以内 ②<u>①の情報のうち</u>、本人を特定するための情報：以下の③<u>から⑤</u>の情報のいずれかが登録されている期間 ③契約内容に関する情報：契約継続中及び契約終了後5年以内 ④<u>返済状況に関する情報：契約継続中及び契約終了後5年以内</u> <u>⑤</u>取引事実に関する情報：契約継続中及び契約終了後5年以内（但し、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内） 株式会社シー・アイ・シー ①本契約の申込みに<u>に係る</u>事実（<u>本人を特定するための情報及び申込みの事実</u>）：<u>個人情報機関に照会した</u>日から6ヵ月間 ②本契約に係る事実（<u>本人を特定するための情報及び本契約に係る客観的な取引事実</u>）：契約期間中<u>及び</u>契約終了後5年以内 ③<u>上記、本契約に係る事実</u>に債務の支払いを延滞した事実<u>が含まれる場合</u>：契約期間中<u>及び</u>契約終了後5年間

条	改定前	条	改定後
	(当社が加盟する個人信用情報機関) 下記の1及び2の機関は相互に提携しています。 1.株式会社日本信用情報機構(貸金業法に基づく指定信用情報機関) <u>〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館</u> TEL:0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/ ※(株)日本信用情報機構の加盟資格、加盟<u>企業</u>名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。 2.株式会社シー・アイ・シー(貸金業法、割賦販売法に基づく指定信用情報機関) <u>〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階</u> TEL:0<u>120-810</u>-414 https://www.cic.co.jp/ ※(株)シー・アイ・シーの加盟資格、加盟<u>企業名等の詳細</u>は、上記の同社のホームページをご覧ください。 (加盟先機関と提携する個人信用情報機関) 全国銀行個人信用情報センター <u>〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1</u> TEL:03-3214-5020 https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ ※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟<u>企業</u>名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。 ＊開示等の手続について 会員等は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立てを、加盟先機関が定める手続及び方法によって行うことができます。		(当社が加盟する個人信用情報機関) 下記の1及び2の機関は相互に提携しています。 1.株式会社日本信用情報機構(貸金業法に基づく指定信用情報機関) TEL:0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/ ※(株)日本信用情報機構の加盟資格、加盟<u>事業者</u>名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。 2.株式会社シー・アイ・シー(貸金業法、割賦販売法に基づく指定信用情報機関) TEL:0<u>570-666</u>-414 https://www.cic.co.jp/ ※(株)シー・アイ・シーの加盟資格、加盟<u>事業者名、個人情報の利用目的及び利用方法、同社が実施する「クレジット・ガイダンス」</u>については、上記の同社のホームページをご覧ください。 (加盟先機関と提携する個人信用情報機関) 全国銀行個人信用情報センター TEL:03-3214-5020 https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/ ※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟<u>事業者</u>名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。 ＊開示等の手続について 会員等は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立てを、加盟先機関が定める手続及び方法によって行うことができます。
第13条	(お問合せ窓口) (1)会員等は、第8条(1)による自己の個人情報の開示請求をする場合には、本規約の末尾に記載の「個人情報の取扱いに関する窓口」に連絡して当社所定の書面を当社に提出(郵送を含みます。)することにより請求し、同時に、当社所定の手数料を支払うものとします。会員等が当社所定の前記手続に従わない場合には、当社は、会員等の開示請求を受け付けません場合があります。 (2)会員等は、第8条(2)による個人情報の訂正・追加・削除請求や、第10条による個人情報の利用停止等の申出等、自己の個人情報に関する問合せをする場合には、本規約の末尾に記載の「個人情報の取扱いに関する窓口」に申し出るものとします。 (3)会員等から前二項の申出がなされた場合には、当社は、会員等に対し、会員等の個人情報の特定に必要な事項(住所、ID、パスワード、会員番号等)の提示を求めることができるものとし、また、申出者が個人情報の対象者本人であることを確認するため、本人確認に必要な書類(運転免許証、<u>健康保険の被保険者証</u>、旅券(パスポート)及び、印鑑証明書等(それらの写しを含<u>む</u>)並びに実印)の提示を求めることができるものとし、会員等はこれに応じるものとします。 (4)本条の各請求の具体的手続等については、当社ホームページ https://shinseifinancial.co.jp をご覧下さい。	第13条	(お問合せ窓口) (1)会員等は、第8条(1)による自己の個人情報の開示請求をする場合には、本規約の末尾に記載の「個人情報の取扱いに関する窓口」に連絡して当社所定の書面を当社に提出(郵送を含みます。)することにより請求し、同時に、当社所定の手数料を支払うものとします。会員等が当社所定の前記手続に従わない場合には、当社は、会員等の開示請求を受け付けません場合があります。 (2)会員等は、第8条(2)による個人情報の訂正・追加・削除請求や、第10条による個人情報の利用停止等の申出等、自己の個人情報に関する問合せをする場合には、本規約の末尾に記載の「個人情報の取扱いに関する窓口」に申し出るものとします。 (3)会員等から前二項の申出がなされた場合には、当社は、会員等に対し、会員等の個人情報の特定に必要な事項(住所、ID、パスワード、会員番号等)の提示を求めることができるものとし、また、申出者が個人情報の対象者本人であることを確認するため、本人確認に必要な書類(運転免許証、<u>マイナンバーカード</u>、<u>資格確認書</u>、旅券(パスポート)及び、印鑑証明書等(それらの写しを含<u>みます。</u>)並びに実印)の提示を求めることができるものとし、会員等はこれに応じるものとします。 (4)本条の各請求の具体的手続等については、当社ホームページ https://shinseifinancial.co.jp をご覧下さい。
-	202 <u>3</u> 年 <u>1</u> 月 <u>4</u> 日改定	-	202 <u>5</u> 年 <u>10</u> 月 <u>23</u> 日改定