【個人情報の取扱いに関する規約】

第 1 条(個人情報の取得、登録、利用、保有の同意)

(1) 入会申込者(入会予定者を含みます。)及び契約者(以下「会員等」といいます。)は、本契約(本申込み及び本契約の解約後も含みます。以下同じ)に係る以下(a)から(g)の個人情報(変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。)を、お問い合わせに対する回答、本契約及び本契約以外の新生フィナンシャル株式会社(以下「当社」といいます。)と締結する契約の与信(途上与信を含みます。以下同じ)及び与信後の管理業務(本契約に係る金融商品に関する通知及び同契約上の債権の譲渡を含みます。)の目的並びにこれらの目的のために行う会員等の行動・関心等の分析の目的のため、当社が、保護措置を講じた上で取得し、登録、利用して、当社の定める期間保存することに同意します。また、当社が必要があると認めた場合には、当社が、会員等の住民票及び戸籍の附票を取得し、電話帳データベース、電話番号の利用状況のデータベース、住宅地図(データベースを含みます。)、及びインターネット等から、会員等の個人情報を取得し、当該情報を自社のデータベースに登録することがあります。

(a) 属性情報(氏名、性別、生年月日、住所、本籍地、電話番号、携帯電話番号(SMS(ショートメッセージサービス)の宛先としての番号を含みます。)、e メールアドレス、勤務先(お勤め先の内容)、家族構成、家族の属性情報、居住状況、お取引ニーズに関する情報、識別番号、会員等の使用するデバイス及びブラウザに関する情報等の会員等の属性に関する情報)

(b) 契約情報(契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品・役務名、契約額、利用額、金利、返済回数、毎月又は毎回の支払額、支払方法、振替口座等の本契約の内容に関する情報)

(c) 取引情報(本契約に関する利用残高、月々の返済状況等、取引の現在の状況及び履歴に関する情報等の会員等との本取引に関する情報)

(d) 信用判断のための情報(会員等の資産、負債、収入、支出等、当社が収集している他の商品・サービス等の利用履歴、返済状況等の会員等の信用判断を行うための情報)

(e) 本人確認のための情報(会員等の運転免許証(運転免許証番号を含みます。)、パスポート等(記号番号を含みます。)から、本契約を行う者が本人であることを確認し、本人の居所を確認するために得る情報(本籍地情報を含みます。))

(f) 画像情報(当社が設置しているカメラ等にて取得した映像・画像)

(g) 音声情報(当社が記録した当社の従業員と会員等との会話等)

(2) 会員等は、当社が、各種情報提供サービス運営事業者等の個人関連情報取扱事業者から届出電話番号の現在及び過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報を取得し、これを前項に基づき自社のデータベースに登録した個人情報と結びつけた上で、前項に定める目的で利用することに同意します。

第 2 条(個人情報の与信及び与信後の管理業務目的以外の利用目的の同意)

会員等は、当社が保護措置を講じた上で、以下に定める目的で、以下の各個人情報を利用すること(当社及び当社関連会社の商品・サービスの販売・勧誘については、会員等から提供を受けた e メールアドレスへの e メール及び携帯電話番号への SMS(ショートメッセージサービス)による広告送信を含みます。)に同意します。

利 用 目 的	利用する個人情報
当社の本契約以外の商品(金融商品及び保険商品を含みます。)・サービスの販売・勧誘	第 1 条(1)(a)～(d)
当社の関連会社、提携会社の商品(金融商品を含みます。)・サービスの販売・勧誘	第 1 条(1)(a)～(d)
当社内部における市場調査	第 1 条(1)(a)～(d)
当社の商品・役務提供についての開発・研究	第 1 条(1)(a)～(g)
当社の関連会社と会員等との契約を媒介するためおよび媒介の可否を判断するため	第 1 条(1)(a)～(g)
本条に定める目的のために行う会員等の行動・関心等の分析	第 1 条(1)(a)～(g)

第 3 条(個人情報の第三者への提供、及び、共同利用の同意)

(1) 会員等は、当社が、当社の関連会社に当該関連会社における以下の利用目的のために以下の個人情報を提供することに同意します。

第三者提供について	
第三者提供先	当社の関連会社
提供目的	金融商品・サービス及び活動等に関する広告・勧誘及び広報のため
提供する個人情報	第1条(1)(a)から(d)のうち必要な情報

(2) 会員等は、当社が、以下の共同利用者と当該共同利用者における以下の利用目的のために以下の個人情報を共同して利用することに同意します。

共同利用について	
共同利用者の範囲	株式会社SBI新生銀行、ならびに株式会社SBI新生銀行の有価証券報告書等に記載する株式会社SBI新生銀行の連結子会社および持分法適用関連会社のうち、個人情報の共同利用について提携する企業。提携する企業は、別途当社のホームページにて公表します。
共同利用の目的	①会員等へのグループ各社および提携会社の各種商品・サービスのご提案、ご案内のため ②会員等がご利用されている商品・サービスのアフターサービス、およびグループ特典・優遇のご提供のため ③各種商品・サービスのご提供に際しての判断のため ④SBI新生銀行グループによる各種リスクの把握、与信後の管理および適切な経営管理のため
共同利用する個人情報	第1条(1)(a)から(g)の個人情報
共同利用を行う個人情報管理について責任を有する者	株式会社SBI新生銀行

(3) 当社は、前項の個人情報の共同利用において、適切な個人情報の安全保護措置を講じ、個人情報の管理について責任を負うものとします。

第 4 条(その他の個人情報の利用・提供の同意)

会員等は、当社が保護措置を講じた上で、個人情報を以下に定める事項に利用・提供することに同意します。

(1) 第 1 条から第 3 条記載の利用目的を達成するため当社の業務を第三者に委託する場合に、当該業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託すること。

(2) 会員等が所在不明(会員等が住所変更等の届出を怠るなど連絡が取れない状態を含みます。)または病気、意識不明等の障害を受けた事を当社の調査により確認した場合に、当社の裁量により、会員等の親族等適切な範囲の関係者に対し、要請のあった会員等の第 1 条(1)(a)属性情報および(b)契約情報および(c)取引情報の全部または一部を開示すること。

第 5 条(債権譲渡等における情報提供)

会員等は、本契約による当社の債権について、他の事業者等に対して債権譲渡・担保提供・信託その他の処分が行われる場合、会員等の個人情報が、当該処分のために必要な範囲内で、処分の相手方またはその候補者に提供され、債権管理・回収等の目的のために利用されることに同意します。

第 6 条(債権回収会社との相互の情報提供)

会員等は、当社が「債権管理回収業に関する特別措置法」に基づき法務大臣より営業許可を受けた債権管理回収会社に対して、本契約による当社の債権の管理・回収業務を委託する場合には、債権の管理・回収業務に必要な範囲内において、当社と当該債権管理回収会社との間で、会員等の個人情報を相互に提供・利用することに同意します。

第 7 条(当社の加盟する個人信用情報機関への提供・登録・利用の同意)

会員等は、①当社が、当社の加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの。以下「加盟先機関」といいます。)に下記の「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」記載の個人情報を提供し、加盟先機関に当該個人情報が下記の「登録期間」記載の期間、登録されること、②加盟先機関が、その加盟会員及び加盟先機関と提携する個人信用情報機関(以下「提携先機関」といいます。)の加盟会員にデータ送信等の方法により当該個人情報を提供すること、③上記②において提供した当該個人情報が加盟先機関及び提携先機関の加盟会員により返済又は支払能力の調査目的のみに利用されること、並びに④加盟先機関及び提携先機関に会員等及び会員等の配偶者の個人情報が登録されている場合に、当社が当該個人情報の提供を受け、会員等の返済又は支払能力の調査目的のみに利用すること、⑤加盟先機関が、保有する個人情報を、個人情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他加盟先機関の業務を適切に実施するための処理に利用すること、⑥株式会社シー・アイ・シーにおいては、個人情報の分析等の処理及びそれに基づく数値等の情報の算出に利用し、算出した数値等の情報、及びその関連情報、並びに「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」以外の収集した情報を保有し、加盟会員に提供することに同意します。

「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」

株式会社日本信用情報機構

●本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)

●申込みに関する情報（本人を特定するための情報並びに申込日及び申込み商品種別等の情報）
●契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）
●返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）
●取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）
株式会社シー・アイ・シー
●本人を特定するための情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、本人確認書類の記号番号、等）
●申込・契約内容に係る情報（契約の種類、申込日、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数、等）
●支払い等に係る情報（請求額、入金額、利用残高、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報、等）

「登録期間」

株式会社日本信用情報機構
①申込みに関する情報：個人信用情報機関に照会した日から 6 ヵ月以内
②①の情報のうち、本人を特定するための情報：以下の③から⑤の情報のいずれかが登録されている期間
③契約内容に関する情報：契約継続中及び契約終了後 5 年以内
④返済状況に関する情報：契約継続中及び契約終了後 5 年以内
⑤取引事実に関する情報：契約継続中及び契約終了後 5 年以内
（但し、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から 1 年以内）
株式会社シー・アイ・シー
①本契約の申込みに係る事実（本人を特定するための情報及び申込みの事実）：個人信用情報機関に照会した日から 6 ヵ月間
②本契約に係る事実（本人を特定するための情報及び本契約に係る客観的な取引事実）：契約期間中及び契約終了後 5 年以内
③上記、本契約に係る事実に債務の支払いを延滞した事実が含まれる場合：契約期間中及び契約終了後 5 年間

（当社が加盟する個人信用情報機関）

下記の 1 及び 2 の機関は相互に提携しています。
1. 株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
TEL：0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/
※㈱日本信用情報機構の加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
2. 株式会社シー・アイ・シー（貸金業法、割賦販売法に基づく指定信用情報機関）
TEL：0570-666-414 https://www.cic.co.jp/
※㈱シー・アイ・シーの加盟資格、加盟事業者名、個人情報の利用目的及び利用方法、同社が実施する「クレジット・ガイダンス」については、上記の同社のホームページをご覧ください。
（加盟先機関と提携する個人信用情報機関）
全国銀行個人信用情報センター
TEL：03-3214-5020 https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/
※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

＊開示等の手続について
会員等は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立てを、加盟先機関が定める手続及び方法によって行うことができます。

第 8 条（個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等）

(1) 会員等は、当社に登録（登録とは電子計算機、ファイリングにより検索可能な状態にあるものとします。）されている個人情報について、当社所定の方法により利用目的の通知・開示するよう請求することができ、当社は、これに応じて開示する（開示請求を受けた個人情報が存在しないときにその旨を通知することを含みます。）ものとします。但し、当社又は第三者の営業秘密・ノウハウに属する情報、会員等に対する評価、分類、区分に関する情報、その他当社内部の業務に基づき記録されこれが開示されると業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがあると当社が判断した情報については、開示しないものとします。
(2) 会員等から当社保有の個人情報について、内容が事実でないという理由で個人情報の訂正、追加、削除請求がなされた場合は、当社は、本規約の利用目的達成に必要な範囲内において速やかに調査し、当該調査の結果、当該個人情報の訂正、追加又は削除が必要であると当社が判断した場合は、速やかに当該個人情報の訂正、追加又は削除を行うものとします。但し、法令により特別の手続が定められている場合は、これに従うものとします。

第 9 条（規約の不同意）

当社は、会員等が本契約に必要な記載事項（本申込書で申込者が記載すべき事項）の記入を希望しない場合及び本規約に同意しない場合には、本契約をお断りすることがあります。但し、第 2 条、第 3 条(1) 及び第 3 条 (2) ①の目的による個人情報の利用に限り、これに同意しない場合でも、当社はこれを理由に本契約の締結をお断りすることはありません。

第 10 条（個人情報利用停止の申出）

会員等は、いつでも、第 2 条の目的による個人情報の利用（第 15 条による会員等の e メールアドレス及び SMS(ショートメッセージサービス）の宛先としての携帯電話番号に対する広告送信を含みます。）の停止、消去、第 3 条 (1) に基づく第三者提供の停止又は第 3 条 (2) に基づく同項①の目的での共同利用の停止（以下「利用停止等」といいます。）を申し出ることができるものとし、その場合には、当社は、速やかに当該目的での利用停止等の措置を取るものとします。但し、法令に基づく場合、請求書等業務上必要な書類に同封される宣伝物・印刷物についてはこの限りでないものとします。

第 11 条（契約の不成立）

会員等は、本契約が不成立の場合であっても、その理由のいかんを問わず、本契約に係る申込みをした事実に関する個人情報が当社によって利用されることに同意します。

第 12 条（規約の変更）

本規約について変更が生じた場合は、必要に応じて会員等に公表又は通知するものとします。

第 13 条（お問合せ窓口）

(1) 会員等は、第 8 条(1)による自己の個人情報の開示請求をする場合には、本規約の末尾に記載の「個人情報の取扱いに関する窓口」に連絡して当社所定の書面を当社に提出（郵送を含みます。）することにより請求し、同時に、当社所定の手数料を支払うものとします。会員等が当社所定の前記手続に従わない場合には、当社は、会員等の開示請求を受け付けない場合があります。
(2) 会員等は、第 8 条(2)による個人情報の訂正・追加・削除請求や、第 10 条による個人情報の利用停止等の申出等、自己の個人情報に関する問合せをする場合には、本規約の末尾に記載の「個人情報の取扱いに関する窓口」に申し出るものとします。
(3) 会員等から前二項の申出がなされた場合には、当社は、会員等に対し、会員等の個人情報の特定に必要な事項（住所、ID、パスワード、会員番号等）の提示を求めることができるものとし、また、申出者が個人情報の対象者本人であることを確認するため、本人確認に必要な書類（運転免許証、マイナンバーカード、資格確認書、旅券（パスポート）及び、印鑑証明書等（それらの写しを含みます。）並びに実印）の提示を求めることができるものとし、会員等はこれに応じるものとします。
(4) 本条の各請求の具体的手続等については、当社ホームページ https://shinseifinancial.co.jp をご覧下さい。

第 14 条（電子媒体利用に関する同意）

(1) 会員等は、適用法令（法律、政令、省令、ガイドライン、及びそれらの改正を含みます。）により認められる最大限の範囲において、当該適用法令の書面の交付を要求する条項に規定された書面の交付及び通知その他の当社の行為が、電子媒体を利用して提供されることに同意します。
(2) 当社が行う会員等への書面交付及び通知その他の行為は、会員等が本契約の際に当社に提出した e メールアドレス（e メールアドレスを変更した場合も含みます。）に当社が送信した時に有効に完了したものとします。当社は、当該書面交付及び通知その他の行為が、会員等の行為に起因して第三者に送付された場合でも、それについての一切の責任を負わないものとします。
(3) 会員等は、いつでも当社宛に書面又は e メールで通知することにより、電子媒体を利用しない方法で当該書面交付及び通知その他の行為を受けることを選択できます。

第 15 条（e メールアドレス及び SMS(ショートメッセージサービス）の宛先としての携帯電話番号への広告送信についての同意）

会員等は、当社が、会員等から本契約の際又は本契約後任意に当社に提示した会員等の e メールアドレス及び SMS(ショートメッセージサービス）の宛先としての携帯電話番号に対して、インターネットを含む電子媒体を利用して当社及び当社関連会社（新生フィナンシャルグループ）が提供する商品・サービスの宣伝広告を送信することに同意します。

●個人情報の取扱いに関する窓口
お客様相談室（個人情報担当）
TEL：0120-019-208
（受付時間：平日午前 9 時 30 分から午後 6 時 00 分　※土・日・祝日を除く）
ホームページ　https://shinseifinancial.co.jp
●個人情報取扱事業者
新生フィナンシャル株式会社

2025 年 10 月 23 日改定

（指定紛争解決機関）
当社が契約する貸金業務にかかる指定紛争解決機関は以下のとおりです。
〒108-0074　東京都港区高輪 3-19-15
日本貸金業協会　貸金業相談・紛争解決センター
TEL：03-5739-3861 または 0570-051-051